



**UNDER ARMOUR**

# **CERTIFICAT GARANȚIE ÎNCĂLȚĂMINTE**

Perioada de garanție comercială a produselor de încălțăminte comercializate de societatea noastră este de 30 de zile de la data achiziției produsului. În condiții normale de utilizare aceste produse sunt garantate pentru orice defect de fabricație pe o perioadă egală cu durata medie de utilizare de 30 de zile de la data achiziționării.

Prezentul certificat de garanție comercială este întocmit și eliberat în conformitate cu prevederile OUG 140/2021 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora, republicată și modificată prin OG nr. 9/2016 și ale OG nr. 21/1992, privind protecția consumatorilor, republicată și modificată.

Drepturile prevăzute prin lege consumatorilor (inclusiv garanția legală de conformitate prevăzută de art. 2 alin. e<sup>1</sup> coroborat cu art. 16 și 16<sup>2</sup> din OUG 140/2021) nu sunt afectate de garanția comercială oferită.

Prin prezența, consumatorii sunt informați în mod nemijlocit că durata medie de utilizare a produsului este de 30 de zile de la achiziție, caz în care garanția legală de conformitate acordată consumatorilor (astfel cum este această noțiune definită de art. 2 pct. 2 din OG nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor este limitată la această perioadă, în conformitate cu dispozițiile art. 16<sup>2</sup> din OUG 140/2021).

Pentru acordarea garanției comerciale și respectiv a garanției legale de conformitate este necesară respectarea strictă a instrucțiunilor precizate pe verso. În vederea unei utilizări cât mai îndelungate a produselor de încălțăminte, recomandăm alternarea purtatului a 2-3 perechi de încălțăminte. Trebuie să luați în considerare faptul că, odată cu timpul și cu purtarea, toate produsele vor da semne de uzură, iar aceasta nu reprezintă un defect care implică acordarea garanției comerciale sau legale de conformitate. Garanția se aplică doar în cazul în care cumpărătorul face dovada achiziției produsului de la societatea noastră, sens în care este obligatorie prezentarea bonului fiscal sau a facturii fiscale aferente produsului. Lipsa unuia dintre elementele de mai sus, poate duce la refuzul acordării garanției până la prezentarea documentelor de mai sus.

Perioada de garanție se prelungește cu termenul scurs de la data reclamației până la data aducerii la conformitate a produsului (inclusiv perioada necesară verificării), menționându-se acest fapt în certificatul de garanție. În cazul înlocuirii produsului se va emite un nou certificat de garanție.

Modalități de asigurare a garanției: În situația constatării unui defect al produsului achiziționat din magazinul nostru în timpul perioadei de garanție, vă rugăm să vă adresați magazinului de la care ați achiziționat produsul și să solicitați acordarea garanției. Dacă produsul a fost achiziționat online sau dacă nu vă puteți deplasa la magazinul unde a avut loc achiziția, vă rugăm să ne contactați pentru instrucțiuni 0738.846.183 sau la adresa de mail [contactro@kvantumsport.com](mailto:contactro@kvantumsport.com). Garanția va fi asigurată în cel mult 15 zile calendaristice de la data sesizării respectiv de la data finalizării verificării de specialitate prin: înlocuirea produsului sau returnarea contravaloarei produsului, dacă înlocuirea nu este posibilă.

**KVANTUM SPORT SRL**

Calea Grivitei nr.136, sector 1, București

tel: 0738.846.183; email: [contactro@kvantumsport.com](mailto:contactro@kvantumsport.com)

[www.underarmour.ro](http://www.underarmour.ro) • [www.kvantumsport.com](http://www.kvantumsport.com)

## Instrucțiuni de utilizare și întreținere a încălțămintei:

După fiecare purtare, încălțămintea se pune pe șanuri potrivite ca mărime și formă. Pentru a crea condiții optime de purtare și a mări durata de folosire, se recomandă purtarea alternativă a 2-3 perechi de încălțămintea. Încălțămintea trebuie să aibă sireturile dezlegate /mecanismele de închidere/prindere deschise în timpul încălțării și descălțării pentru a evita distrugerea mecanică a produsului. Se interzice spălarea încălțămintei în mașina de spălat sau contactul îndelungat cu apa. Udarea puternică a fețelor cu apă sau alte lichide poate duce la dezlipirea încălțămintei, deteriorarea fețelor și implicit la pierderea garanției produsului. Produsele de încălțămintea nu sunt impermeabile fiind necesar ca purtarea lor să aibă loc pe timp uscat (cu excepția produselor marcate ca impermeabile). Fața încălțămintei se va feri de orice socuri mecanice și de contactul cu animale domestice, rozătoare, insecte, etc.. Încălțămintea se usucă lent, ferită de surse directe de căldură. Nu vor fi folosite dispozitive de uscare (uscator, foehn, calorifer, etc.) Se impune folosirea încălțătorului pentru evitarea deteriorării premature a încălțămintei în zona călcâiului. Pentru a proteja pielea dumneavoastră de acțiunea substanțelor chimice, încălțămintea este vopsită cu culori vegetale, ca urmare vopseala interioară poate migra. Acesta nu este un defect.

Încălțămintea din piele se curăță de praf cu o cârpă moale uscată sau umezită în apă curată, fără a folosi detergenți, solvenți sau orice produse chimice. Acestea pot deteriora ireversibil aspectul pielii. Se interzice spălarea produselor din piele în mașina de spălat indiferent de tipul mașinii de spălat sau de programele opționale ale acesteia. În cazul în care produsul s-a udat în condiții de utilizare normală (ploaie, ninsoare), ștergeți-l cu o cârpă moale, uscată și lăsați-l la uscat la temperatura camerei, ferit de surse directe de căldură (radiatoare, aragazuri, uscătoare etc.). Feriți produsul dumneavoastră din piele de obiecte care pot provoca zgârieturi, arsuri, perforări sau orice acțiune fizică de natură să-l deterioreze.

Încălțămintea cu fețe din piele întoarsă nu se spală deoarece pot rămâne pete. Pentru curățire se va folosi o lotiune specială pentru acest tip de piele. Încălțămintea cu fețe din material textil se curăță cu o cârpă umedă, folosind apă caldă și soluție slabă de săpun sau folosind soluție contra petelor, specială pentru țesăturile textile.

## SIMBOLURI GRAFICE ÎNCĂLĂȚĂMINTE



Față



Căptușeală și brant



Talpă exterioară



Piele naturală



Piei cu față corectată



Materiale textile



Alte materiale textile